

保証書

---

WARRANTY GUIDE

**ICOM**

日本語

English

## 保証の一般利用規約

COMMUNITAKE TECHNOLOGIES INC. (以下「当社」といいます) は、最初の購入者 (以下「お客様」といいます) に対して、購入日から所定の保証期間が継続する期間 (以下「保証期間」といいます) にわたり、当社製品が通常の使用およびサービスにおいて、材料および製造上の欠陥がないことを保証します。

1. 保証は、製品の購入日、モデルおよびシリアル番号が記載された請求書またはレシートの原本によって購入が証明できる場合のみ有効です。当社は、製品の購入後にこれらの情報が削除または変更された場合、保証を拒否する権利を留保します。
2. 当社の義務は、欠陥の修理、欠陥部品の交換、またはその単独の裁量による製品自体の交換に限定されます。
3. 修理は、当社公認のサービスセンターにより実施されなければなりません。未公認のサービスセンターによって修理が試みられた場合、保証は無効となります。当社は、未公認の修理によって生じた返金、請求および損害に対して責任を負わないものとします。

### 保証の対象外

4. 保証は、材料、設計、製造上の欠陥以外には適用されません。以下に保証は、適用されません。
  - 4.1 購入から3日以上経過後の損傷または不足部品に対するクレーム。

- 4.2 通常の使用によって生じた外装ケース、スクリーン、カメラレンズ、ボタン、その他付属品のひび割れ、へこみ、傷を含むがこれらに限定されない、製品の外面 / 最終加工および外部部品に対する外見上の損傷。
- 4.3 錆や汚れを含むがこれらに限定されない、通常の摩耗による製品の劣化。
- 4.4 事故、誤用、乱用、改変、改ざん、または購入者が通常の目的や操作手順もしくは使用、保守に関する当社の指示に従って本製品を使用しなかったことに起因する損傷。
- 4.5 食品や液体がこぼれた、または誤った電源や電圧を使用したことに起因する欠陥または損傷。
- 4.6 火災、洪水またはその他の天災、動物や昆虫の大量発生による損傷、損失、欠陥、動作不良。
- 4.7 一般的なメンテナンス、パスワード再設定のサポート、定期的な保守点検および手入れ、ソフトウェアの更新 / アップグレード、ソフトウェアまたはアプリケーションのインストール、製品のデモ、または修理以外のサービス。
- 4.8 本限定保証が無効となる未承認のソフトウェアのインストールおよび未許可のルートアクセスを含むが、これらに限定されない、当社が提供または許可していないテスト、操作、メンテナンス、インストール、サービスまたは修正に起因する欠陥または損傷。
- 4.9 ユニットの部品の一部を、当社が提供もしくは許可していない部品と交換した場合、または当社が公認する技術者以外がユニットを分解または修理した場合。
- 4.10 製品外部のアクセサリ。
- 4.11 シリアル番号が除去、判読不能、改ざんされた機器 / 製品。

**4.12** 当社が提供もしくは認可していない、または本製品に損傷を与える、もしくはサービスに問題を引き起こす製品、機器、システム、ユーティリティ、サービス、部品、消耗品、アクセサリ、アプリケーション、インストール、修理、外部配線、コネクタを使用した場合。

**4.13** 製品上のシリアル番号が変更、削除、除去または判読不能にされた場合。

**4.14** 過充電または通常の手順に従わなかったことに起因するバッテリーの損傷。バッテリーカバーまたはバッテリーセルのシールが破損している、または改ざんされた形跡がある場合。

**4.15** 修理に矛盾する、または公正な商慣行に従わないその他の状況。

**5.** 本保証の条件に基づく交換品の修理は、保証期間の延長または更新の権利を提供しません。本保証の条件に基づく製品の修理または直接交換には、機能的に同等のサービス交換ユニットが使用される場合があります。

## 保証ガイド

**1.** 保証期間は、最初の購入者による購入日から次に指定された期間にわたって継続します。

米国 - 12か月

日本 - 12か月

その他の地域 - 24か月、または現地の法律および規制により設定された保証期間の短い方。

材料に対する保証は、現地の法律および規制に従うものとします。

保証は、デバイス、バッテリー（内蔵バッテリーを含む）、およびその他のアクセサリ（該当する場合）に対して有効です。

**2.** 修理または交換は、当社サービスセンター、当社公認のサービスセンター、または販売店のサービスセンターを通じて行います。

**3.** 本保証は、ユニット部品を修理 / 交換した場合も保証の未経過期間は有効です。また、保証期間の有無にかかわらず、修理 / 交換および輸送にかかる期間は保証期間から除外されないものとします。

**4.** 保証期間中に機器に欠陥が見つかった場合、当社またはその公認サービスセンター / サービス販売店は、その独自の裁量で交換された部品またはコンポーネントを保持する権利を留保します。

**5.** 住所の変更は、サービスまたは保証の継続のため、関連のサービスセンターに通知するものとします。

**6.** 未経過期間の保証は、製品が関連のサービスセンターによって検査され、輸送時の損傷がないことが確認された後も継続するものとします。

**7.** お客様は、必要に応じて、検査のための訪問費用を支払う必要があります。

8. 輸送時に損傷があった場合、製品は、未経過期間の料金と保証に基づいて関連のサービスセンターにより修理が行われるものとします。

9. 保証は、購入した製品のデモ / インストールには適用されません。

10. 本保証に基づく当社の義務は、欠陥が見つかった製品の修理または交換に限定されるものとします。

11. 保証期間中の修理は、原則として「持ち込み」により行われるものとします。本保証は、設置場所からサービスセンターまでの製品の輸送費用には適用されません。

12. 当社の裁量で交換する製品の部品には、機能的に動作する部品が使用されます。上記ポリシーは、保証サービスに関するものであり、保証条件に含まれない関連費用はすべてお客様の負担となります。当社は、問題の判断および適切なサービスの選択に関する最終的な決定権を留保します。交換ユニットは、元の製品の残りの保証期間を引き継ぐものとみなされます。

当社は、製品の購入、使用、誤用もしくは使用不能に起因する、または製品の使用もしくは使用機会の損失、明示的な保証の違反から直接または間接的に生じたいかなる損害の責任も負わないものとします。これには、偶発的、特別、間接的もしくは類似の損害、見込み利益や収益の損失、または当社、その代理人や従業員による不法行為（

不履行を含む）もしくは不注意による過失、または契約の違反、他の当事者によるお客様に対する請求から生じた損害が含まれます。いかなる場合においても、当社に対する損害賠償額は、製品の実際の購入金額を超えないものとします。

本保証は、消費者としてのお客様の法的権利に対していかなる影響も及ぼしません。

保証は、お客様の排除不可能な法的権利に追加されません。一部の法域では、偶発的または間接的な損害の除外もしくは制限、または暗示や仮定による条件もしくは保証の除外が許可されていないため、上記の制限または除外が適用されません。

法律によって許可される最大の限度で、本保証書で明示的に付与される保証は、製品に関連して付与される唯一かつ排他的な保証です。

保証の取得方法については [www.intactphone.com/warranty](http://www.intactphone.com/warranty) をご覧ください。本ガイドを他の言語で表示するには [www.intactphone.com/support](http://www.intactphone.com/support) にアクセスしてください。



## WARRANTY GENERAL TERMS & CONDITIONS

COMMUNITAKE TECHNOLOGIES INC. ("Company") warrants to the original purchaser ("you") that the Company Products are free from defects in material and workmanship under normal use and service for the period commencing upon the date of purchase and continuing for the warranty period specified ("Warranty Period").

1. The warranty is valid only upon the presentation of the proof of purchase consisting of an original invoice or sales slip indicating the date of purchase, model, and serial no. of the Product. Company reserves the right to refuse warranty if this information has been removed or changed after the original purchase of the Product .
2. The Company's obligations are limited to the repair of the defect or replacement, the defective part, or at its discretion the replacement of the Product itself.
3. Warranty repairs must be carried out by a Company Authorized Service Center. Warranty coverage will be void if a repair has been attempted by any unauthorized service center. The Company shall not be liable for reimbursements, claims, and

damages that may result from the unauthorized repair of the Product.

### **What is NOT covered by your warranty**

4. The warranty does not apply to cases other than defects in material, design, and workmanship. The warranty does not cover the following:
  - 4.1 Claims for damaged or missing parts after three days from the date of purchase;
  - 4.2 Cosmetic damage to the outer surface/finishing and external parts of the Product, including without limitation cracks, dents or scratches on the exterior casing, screen, camera lens, buttons, and other attachments that are due to normal customer use;
  - 4.3 Deterioration of the Product due to normal wear and tear, including without limitation rust or stains;
  - 4.4 Damage resulting from accidents, misuse, abuse, alteration, tampering, or failure of the purchaser to use this Product for its normal purposes and operating procedures or in accordance with the Company's instructions on usage and maintenance;
  - 4.5. Defects or damage due to spillage of food or liquids or wrong usage of electrical supply & voltage;
  - 4.6 Damage, losses, defects, or malfunction as a

result of fire, flood, or other force majeure events including also animal or insect infestations;

**4.7** General maintenance, password reset assistance, routine servicing and cleaning, updating/upgrading of software, installation of software or applications, Product demonstration, or any service other than repair;

**4.8** Defects or damage resulting from testing, operation, maintenance, installation, service, or adjustment not furnished or approved by the Company, including but not limited to the installation of unauthorized software and unauthorized root access, both of which shall void this limited warranty;

**4.9** If any part or parts of the unit are replaced with a part or parts not supplied or approved by us or the unit has been dismantled or repaired by any person other than a Company authorized technician;

**4.10** Accessories external to the Product.

**4.11** Any equipment/Product which has its serial number removed or made illegible or tampered.

**4.12** Use of Products, equipment, systems, utilities, services, parts, supplies, accessories, applications, installation, repairs, external wiring, connectors not supplied and/or authorized by the Company, or which damage this Product or result in service problems.

**4.13** The serial no. on the Product has been altered, deleted, removed, or made illegible.

**4.14** Damage of the battery caused by overcharging or failure to use in accordance with normal procedures. Any of the seals on the battery enclosure or cells are broken or show evidence of tampering.

**4.15** Any other circumstance such that repair would be contradictory or not in compliance with good business practice.

**5.** Repair or replacement under the terms of this warranty does not provide the right to an extension or renewal of the warranty period. Repair or direct replacement of the Product under the terms of this warranty may be filled with functionally equivalent service exchange units.

## WARRANTY GUIDE

**1.** The warranty period commences upon the date of purchase by the first consumer purchaser and continuing for the following specified period after that date:

United States of America – 12 month warranty

Japan – 12 month warranty

Rest-of-the-World - 24 month warranty or the warranty period set by the local country laws and regulations – the shorter of the two.

Warranties on materials shall be compliant with the local country laws and regulations.

The warranty is valid for the device, battery (including internal batteries), and other accessories (if applicable).

2. Repair or replacement will be carried out through the Company's Service Centers, or its Authorized Service Centers, or its Dealer's Service Centers.

3. In the event of repairs/replacement of any part/s of the unit, this warranty will thereafter continue and remain in force for the unexpired period of the warranty. Moreover, the time taken for repair/replacement and in transit, whether under the warranty or otherwise, shall not be excluded from the warranty period.

4. The Company or its authorized service center/service dealer reserves the right to retain any part/s or component/s replaced at its discretion in the event of a defect noticed in the equipment during the warranty period.

5. Any change of address shall be directed to a concerned service center for continuation or warranty.

6. The warranty for the unexpired period shall continue after the Product is inspected by the

concerned service center and the Product is found free from transit damage.

7. You may have to pay a visiting charge towards inspection, as applicable.

8. In case of any transit damage, the Product shall be repaired by the concerned service center on charges and warranty for the unexpired period to continue.

9. The warranty does not cover the demonstration/installation of the Product purchased.

10. The Company obligation under this warranty shall be limited to repairing or providing the replacement of part/s, which are found to be defective.

11. Repairs during the warranty period shall be carried on a "Carry In" basis. The warranty does not cover the cost of transportation of Product from the place of installation to the Service Centre.

12. Any part/s of the Product replaced by the Company at its discretion shall be with a functionally operative part.

The above policies are for a warranty service

and you will be responsible for any costs associated with non-warranty conditions. The Company reserves the right to make final decisions regarding problem determination and the appropriate service option. Exchange units assume the remaining warranty of the original Product.

The Company shall not be liable for any damages of any kind resulting from the purchase, use, or misuse of, or inability to use the Product or arising directly or indirectly from the use or loss of use of the Product or from the breach of the express warranty, including incidental, special, consequential or similar damages, or loss of anticipated profits or benefits, or for damages arising from any tort (including negligence) or fault committed by the Company, its agents or employees, or for any breach of contract or for any claim brought against you by any other party. In no event shall any recovery against the Company exceed the actual price paid for the purchase of the Product.

This Warranty does not affect your statutory rights as a consumer in any way.

The warranty is in addition to any non-excludable statutory rights you may have. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental

or consequential damages or exclusions of implied or deemed conditions or warranties, so the above limitation or exclusions may not apply to you.

To the fullest extent permitted by law, the warranty expressly provided herein is the sole and exclusive warranty provided in connection with the Product.

To obtain your warranty, please visit [www.intactphone.com/warranty](http://www.intactphone.com/warranty)

To view this guide in more language please visit [www.intactphone.com/support](http://www.intactphone.com/support)





WG-CTGED03-B1